

金融円滑化にかかる基本的方針、体制の概要および実施状況

令和元年5月14日
いるま野農業協同組合

当組合は、農業者の協同組織金融機関として、「健全な事業を営む農業者をはじめとする地域のお客さまに対して必要な資金を円滑に供給していくこと」を、金融機関として最も重要な役割の一つであることを認識し、その実現に向けて取り組んでおります。

「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置法」（以下「金融円滑化法」という。）は終了しましたが、引き続き当組合の金融円滑化にかかる措置の実施状況について公表いたします。

1 金融円滑化にかかる措置の実施に関する方針の概要

当組合では、金融の円滑化に関する基本方針を定めた「金融円滑化にかかる基本的方針」を、理事会にて、以下のとおり制定しております。

金融円滑化にかかる基本的方針（概要）

- 1 新規のご融資・お借入条件の変更等のお申込みに対する、柔軟な対応
- 2 お客さまの経営相談等、経営改善に向けた取組みへの支援
- 3 新規のご融資・お借入条件の変更等のご相談・お申込みに対する適切かつ十分な説明
- 4 新規のご融資・お借入条件の変更等に関する苦情相談への公正・迅速・誠実な対応
- 5 当組合の金融円滑化管理に関する体制

（注）方針の全文については、平成25年6月21日に公表しております。

2 金融円滑化にかかる措置の状況を適切に把握するための体制の概要

当組合では金融円滑化にかかる措置を適切に把握し対応するため、以下の体制を整備しております。

- （1）組合長以下、関係役員、部長を構成員とする「コンプライアンス委員会」にて、当組合の金融円滑化にかかる対応を一元的に管理し、組織横断的に協議することとしております。また、協議内容については、定期的に理事会へ報告することとしております。
- （2）信用事業担当常務理事を「金融円滑化管理責任者」、金融共済部を「金融円滑化管理責任部署」として、当組合全体の金融円滑化にかかる対応状況を把握することとしております。
- （3）金融共済部融資課・各支店に「金融円滑化管理担当者」を設置し、各支店における金融円滑化にかかる対応状況を把握し、金融共済部融資課へ報告することとしております。

- (4) 各支店では、金融円滑化にかかる取引の実施状況について、記録を作成し、当該記録は5年間保存することとしております。
- 3 金融円滑化にかかる措置に関する苦情相談を適切に行うための体制の概要
- (1) お客さまからの、金融円滑化にかかるご相談の窓口を金融共済部融資課に設置しているほか、各支店・各総合相談センターにおいても承っております。
- (2) お客さまからの、各支店等で苦情を受けた場合には、当組合所定の手続きに従って、速やかに金融共済部融資課と各支店・各総合相談センターが連携のうえ、適切な対応を実施する体制を整備しております。

《金融円滑化へのご相談窓口のご案内》

別紙のとおり

- 4 金融円滑化にかかる措置をとった後において、当該措置にかかる中小企業者の事業についての改善又は再生のための支援を適切に行うための体制の概要
- (1) 金融円滑化管理責任部署を中心に、お借入条件の変更等を行ったお客さまの経営状況や経営改善計画の進捗状況を継続的に把握し、必要に応じて経営改善又は再生のための助言等を行う等、お客さまへの支援について真摯に取り組みます。
- (2) 農業者のお客さまに関しては、当組合の営農部門とも連携し、経営相談等を行う体制を整備しております。
- (3) (1) (2) の機能発揮のため、経営相談、経営改善・再生のための支援能力向上のため、当組合職員に対し、必要な研修、指導を行っております。
- 5 貸付条件の変更等の実施状況
- 別表1・2のとおり

令和元年5月14日
いるま野農業協同組合

金融円滑化へのご相談窓口のご案内

当組合では、農業および地域の金融の円滑化に積極的に取り組んでいるところです。

現在、本支店の「ご相談窓口」で、組合員および住宅ローンご利用のお客様に対しまして、きめ細やかなご相談に応じておりますのでお知らせします。

以上

◎お客様のためのご相談窓口

【本店 相談窓口】

(受付時間:平日 午前9時～午後5時)

相談窓口	電話番号
金融共済部融資課	0120-88-3646(フリーダイヤル)

【支店 相談窓口】(受付時間:平日 午前9時～午後5時)

相談窓口	電話番号	相談窓口	電話番号	相談窓口	電話番号
芳野支店	049-222-0782	水谷支店	049-251-0070	水富支店	04-2952-6225
古谷支店	049-235-1581	みずほ台支店	049-253-2522	入曾支店	04-2959-2128
南古谷支店	049-235-2006	柳瀬支店	04-2944-1271	堀兼支店	04-2957-4361
高階支店	049-242-1066	松井支店	04-2992-9121	奥富支店	04-2952-4304
福原支店	049-243-4224	富岡支店	04-2942-1211	宮町支店	049-281-2204
日東支店	049-243-3688	山口支店	04-2923-9131	坂戸支店	049-281-0036
大田支店	049-243-3306	吾妻支店	04-2924-0123	入西支店	049-281-0103
名細支店	049-231-2211	小手指支店	04-2948-0285	鶴ヶ島支店	049-285-0176
山田支店	049-222-0489	三ヶ島支店	04-2948-0225	毛呂山支店	049-294-2033
田面沢支店	049-226-3315	狭山ヶ丘支店	04-2948-2317	越生支店	049-292-3154
川越支店	049-222-0044	東金子支店	04-2962-5297	飯能支店	042-972-5501
霞ヶ関支店	049-231-1906	宮寺支店	04-2934-2013	吾野支店	042-978-0044
的場支店	049-231-1702	藤沢支店	04-2962-3824	名栗原市場支店	042-977-0003
福岡支店	049-261-0021	黒須支店	04-2962-8234	加治支店	042-972-7101
大井支店	049-262-1627	豊岡支店	04-2962-3111	日高支店	042-989-3111
大井西部支店	049-262-5252	金子支店	04-2936-0121	高萩支店	042-989-0201
三芳支店	049-258-0010	西武支店	04-2932-1178	高麗支店	042-989-1101
鶴瀬支店	049-251-1144	狭山支店	04-2953-6382		
南畑支店	049-251-0214	柏原支店	04-2952-6241		

【総合相談センター 相談窓口】(受付時間:平日 午前9時～午後5時)

相談窓口	電話番号	相談窓口	電話番号
第一事業本部	049-226-3316	第二事業本部(所沢)	04-2948-0126
第二事業本部(東部)	049-262-1621	第三事業本部	04-2965-0967

貸付条件の変更等の実施状況について

(平成 31 年 3 月末)

別 表 1

1. 貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の実施状況

(債務者が中小企業者である場合)

(単位：件)

	平成 30 年 3 月末	平成 31 年 3 月末
	件 数	件 数
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権	92	94
うち、実行に係る貸付債権	70	72
うち、謝絶に係る貸付債権	6	6
うち、審査中の貸付債権	0	0
うち、取下げに係る貸付債権	16	16

別 表 2

2. 貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の実施状況

(債務者が住宅資金借入者である場合)

(単位：件)

	平成 30 年 3 月末	平成 31 年 3 月末
	件 数	件 数
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権	72	72
うち、実行に係る貸付債権	59	60
うち、謝絶に係る貸付債権	1	1
うち、審査中の貸付債権	1	0
うち、取下げに係る貸付債権	11	11